

УТВЕРЖДАЮ

и.о.директора А.Н.Чернова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей эколого-биологического центра г.Николаевска-на-Амуре Хабаровского края

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на официальном сайте МБОУ ДОД ЭБЦ в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	• План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	Сентябрь 2021	Чернова А.Н. Ромашова С.М.		

<p>правовыми актами</p>	<p>порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, ликвидации образовательной организации и обучающихся (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений; • Отчет о результатах самообследования; • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, до- 			
-------------------------	---	--	--	--

	<p>кумент об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none">• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в таковой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии);• Информация о сроке действия государственной аккредитации			
--	---	--	--	--

	<p>образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;• Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий• Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);• Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;• Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программ			
--	---	--	--	--

				<p>(должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <ul style="list-style-type: none">• материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;• Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)• Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с		
--	--	--	--	---	--	--

	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;• Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;• Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;• Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии);			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии); • Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии); • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; • Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>образовательной программе, профес- сии, специальности, направлению под- готовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований феде- рального бюджета, бюджетов субъек- тов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образова- нии за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>			
<p>2. Привести информацию на информационных стен- дах в помещении органи- зации в соответствии пе- речно информации и тре- бованиям к ней, устано- вленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на ин- формационных стендах следующую информацию:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о месте нахожде- ния образовательной организа- ции и ее филиалов (при нали- чии); • Информация о режиме, графике работы; • Информация о контактных теле- фонах и об адресах электронной почты; • Информация о структуре и об органах управления образова- тельной организации (в том числе: наименование структур- ных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководи- телей структурных подразделе- ний; места нахождения струк- турных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Ин- тернет» структурных подразделе- ний (при наличии); адреса 			

	<p>электронной почты структурных подразделений (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none">• Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);• Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершенлетних обучающихся. при-остановления и прекращения отношений;• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, до-			
--	---	--	--	--

	<p>кумент об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);• Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); <p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).</p>			
<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:</p>	<p>раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Ромашова С.М. Чернова А.Н.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; • наличие и доступность питьевой воды; <p>наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Чернова А.Н. Ромашова С.М.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>1. Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и ее помещений оборудованием, с учетом доступности для инвалидов:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Чернова А.Н. Ромашова С.М.</p>	
<p>2. Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); 	<p>Чернова А.Н. Ромашова С.М.</p>	